

Voor uw en onze veiligheid

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Hotel & Restaurant Infinity gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren. Naast de huisregels is op het gehele terrein de Nederlandse wetgeving van toepassing.

Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van het hotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- Verlaat bij een algemeen ontruimingsalarm direct het pand.
- Gebruik bij brand in geen geval de liften.
- De noodtrap aan de noordzijde van het gebouw dient enkel gebruikt te worden in geval van ontruiming.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Bij het inchecken vragen wij een borg voor de uitgifte van de kamersleutel van €150,00. De borg zullen wij na uitcheck terugstorten, mits de kamer in de juiste staat is achtergelaten. Het weigeren van de borgbetaling kan leiden tot een annulering van uw overnachting zonder teruggaaf van gemaakte kosten.
- Op de tweepersoons kamers zijn maximaal 2 personen toegestaan mits u anders heeft geboekt. Voor extra personen kunnen wij een extra bed plaatsen à €30,00 per nacht. Indien u een baby wenst mee te nemen, kunnen wij hier een kinderbedje voor plaatsen à €25,00 per nacht. Kinderen onder de 16 jaar zijn toegestaan, mits 1 volwassene hierbij aanwezig is. Het meenemen van kinderen/baby's is geheel op eigen risico.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- In het gehele gebouw zijn huisdieren niet toegestaan. Hierop geldt als enige uitzondering wettelijk beschermde hulpdieren. Bij overtreding kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.
- Het hotel is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
- In geval van onregelmatigheden zoals calamiteiten en overtredingen van de huisregels, zijn onze medewerkers bevoegd om zonder voorafgaande toestemming de hotelkamers te betreden. Bij het inschakelen van politie kunnen wij politieambtenaren ook toestemming verlenen de kamer te betreden.

- Indien u contant wenst te betalen, is dit mogelijk. Echter nemen wij geen €200,00 & €500,00 biljetten aan.
- Bij het overtreden van de huisregels kunnen wij u een boete opleggen van €500,00

Daarnaast is het verboden om

- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.
- Nooduitgangen te blokkeren.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben (dit geldt ook voor lachgas). Bij overtreding schakelt de directie de politie in, en kan overgaan tot verwijdering zonder teruggaaf van betaling.
- Onder invloed van drugs/verdovende middelen het terrein te betreden of u in het gebouw te begeven. Bij constatering zijn de aanwezige medewerkers gemachtigd u consumpties of, indien nodig, toegang te ontfemen.
- Ongewenst lichamelijk contact te maken met andere personen in het gebouw. Bij constatering zijn de aanwezige medewerkers gemachtigd u toegang te ontfemen.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook. Eventuele kosten als gevolg van overlast, zoals compensatie aan andere gasten, kunnen op u worden verhaald en ingehouden op de borg.
- Te roken incl. vaperen in het gehele gebouw. Bij overtreden van deze regel brengt het hotel €150,00 in rekening voor de extra schoonmaakkosten en of geleden schade. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen wij de voorrijkosten van de brandweer à €275,00 aan u doorbelasten. Tevens berekenen wij een boete à €150,00 voor het afplakken en/of onklaar maken van de brandmelder.
- Moedwillig eigendommen van het hotel te beschadigen, vernielen of ontvreemden. Dit leidt tot aansprakelijkstelling voor de reparatie- of vernieuwingskosten, onmiddellijke verwijdering en/of aangifte bij de politie.
- Met meer personen op de kamer te laten verblijven dan het aantal bedden wat zich in de kamer bevindt.
- Ongeregistreerde of andere hotelgasten op de kamer te ontvangen. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen, wordt er een gepaste boete in rekening gebracht.
- Het betaald ontvangen van personen op de kamers ten behoeve van seksuele activiteiten.
- Kaarsen/wierook aan te steken in verband met het brandalarm en brandgevaar.
- Bepaalde decoratie, zoals bijvoorbeeld confetti en rozenblaadjes, zijn niet toegestaan in de hotelkamers en openbare ruimtes. Vraag bij de receptie of uw decoratie toegestaan is. Extra schoonmaakkosten of technische mankementen na aanleiding hiervan zal voor rekening zijn van de gast.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Hotel & Restaurant Infinity.